

Notfallbetreuung für Kinder von ETH-Angehörigen

Ausserordentliche Betreuungsempässe stellen berufstätige oder studierende Eltern vor organisatorische Herausforderungen. Die ETH Zürich bietet für solche Fälle ein Angebot, um Eltern organisatorisch und finanziell zu entlasten.

Die ETH Zürich versteht sich als Hochschule und Arbeitgeberin, die ihren Angehörigen eine angemessene Balance zwischen Studium und Beruf einerseits und familiären Pflichten andererseits ermöglicht. Dafür existieren an der ETH Zürich verschiedene Angebote wie z.B. flexible Arbeitszeiten, Kinderbetreuung, Veranstaltungen oder Beratungsstellen.

Wenn ein Kind krank ist, dann braucht es vor allem elterliche Pflege. Gemäss Art. 52 Personalverordnung (PVO-ETH) werden Ihnen für die Pflege von kranken Personen im eigenen Haushalt oder der eigenen Eltern, sofern keine andere Betreuungsmöglichkeit vorhanden ist, bis drei Tage pro Ereignis als Arbeitszeit angerechnet. Ebenso werden Ihnen als erziehungsberechtigte Person für die Erledigung wichtiger schulischer Angelegenheiten und medizinischer Abklärungen für Kinder unter 16 Jahren pro Kalenderjahr fünf Tage als Arbeitszeit angerechnet.

Wenn beide Eltern erwerbstätig sind, können sie sich die Pflege teilen, damit die Absenzen nicht nur bei einem Elternteil anfallen. Reichen diese vorgesehenen Betreuungstage beider Eltern und/oder flexible Arbeitsmodelle nicht aus, müssen Eltern rasch eine zuverlässige Notfallbetreuung organisieren. Ebenso sind berufstätige oder studierende Eltern gefordert, wenn die reguläre Kinderbetreuung ausfällt, die Kinderbetreuung für einen ausserordentlichen Termin nicht abgedeckt ist oder sich eine Überlastung abzeichnet.

Die ETH Zürich schafft für solche Fälle ein Angebot: Sie erleichtert im Fall von ausserordentlichen Betreuungsempässen den Zugang zu einem Vermittlungsservice für Notfallbetreuung und unterstützt Eltern finanziell.

Angebot Notfallbetreuung

Der auf Betreuung spezialisierte Dienstleister profawo bietet ETH-Angehörigen einen Notfallvermittlungsservice für die Betreuung eines Kindes an. Die ETH Zürich entlastet dabei Eltern, die diesen Service in Anspruch nehmen, finanziell.

Beitragsberechtigte Eltern

Sie sind entweder an der ETH Zürich angestellt oder als Student/in an der ETH Zürich immatrikuliert. Finanziell nicht unterstützungsberechtigt sind Gastdozierende, Langzeitaufenthalte oder akademische Gäste und externe Lehrbeauftragte der ETH Zürich.

Zu betreuendes Kind

Das zu betreuende Kind ist im Alter von 0 bis 12 Jahren und kann nicht regulär institutionell oder informell im Verwandten- oder Bekanntenkreis betreut werden. Es braucht somit eine formelle bezahlte Betreuung.

Notfallbetreuung

Wenn in einem Notfall keine andere Betreuungsmöglichkeit (z.B. Partner/in, Verwandte, Bekannte, etc.) für das Kind organisiert werden kann und Eltern der Arbeit oder Vorlesung nicht fernbleiben können, braucht es eine Notfallbetreuung. Eltern können dann die Notfallbetreuung von profawo, die durch eine Person aus dem Notfallnannypool erfolgt, in Anspruch nehmen.

Vorgehen und Vertrag

Die Eltern kontaktieren im Fall eines ausserordentlichen Betreuungsempasses den Vermittlungsservice von profawo direkt und regeln die vertraglichen Bedingungen mit entsprechender Bezahlung für eine Notfallbetreuungsperson eigenständig. Vertragspartner sind profawo und die Eltern, die profawo die Notfallbetreuungskosten direkt schulden. Es gelten dafür die allgemeinen Rahmen- und Zahlungsbedingungen der Notnannyvermittlung durch profawo für ETH Zürich Angehörige. Die ETH Zürich übernimmt keine Haftung für allfällige Schwierigkeiten, die aus der Betreuungsvereinbarung entstanden sind.

Preismodell von profawo

Profawo verrechnet Eltern eine Betreuungsstunde mit 49 Franken plus einer zusätzlichen Vermittlungsgebühr pro Auftrag von 150 Franken, unabhängig von der Anzahl Betreuungsstunden.

Andere Kosten während der Betreuungszeit (z.B. Verpflegung, Medikamente) werden direkt zwischen den Eltern und der Betreuungsperson abgerechnet.

Für eine achtstündige Ganztagesbetreuung entstehen somit Kosten in der Höhe von 542 Franken, für eine Halbtagesbetreuung belaufen sich die Kosten auf 346 Franken.

Kostenübernahme durch die ETH Zürich

Die ETH Zürich beteiligt sich pro Kind und Jahr an den Kosten für die Notfallbetreuung mit einem maximalen Betrag. Dieser geht von einem achtstündigen Betreuungstag und der Vermittlungspauschale mit Gesamtkosten von 542 Franken aus. Die ETH Zürich übernimmt im Pilotprojekt die Kosten für die Personalkategorien wie folgt:

Personalkategorie	Kostenübernahme		Maximal in CHF
	1. Tag	2. Tag	
Professorinnen / Professoren	50%	50%	542.-
Mitarbeitende inkl. Postdocs	100%	50%	738.-
Studierende inkl. Doktorierende	100%	80%	855.60.-

Diese Kosten erstattet die ETH Zürich den Eltern auf Antragsstellung zurück. Benötigen Eltern darüber hinaus weitere Notfallbetreuungsstunden, tragen die Eltern die Kosten dafür gemäss dem Preismodell von profawo selber.

Antrag auf Kostenübernahme

Nach erfolgter Betreuung und Begleichung der entsprechenden Rechnung können ETH-Angehörige innerhalb von 30 Tagen bei Human Resources einen Rückerstattungsantrag stellen. Diesem legen sie die beglichene Rechnung von profawo als elektronische Kopie bei.

Die Rückerstattung erfolgt bei positiver Prüfung auf das Lohnkonto des/der Mitarbeiter:in oder bei ETH-Studierenden auf deren persönliches Bankkonto.

Useful links

Antrag Rückerstattung Notfallbetreuung:
www.hr.ethz.ch/downloads > Formulare

www.ethz.ch/anstellung | Anstellung & Arbeit

www.ethz.ch/flexibles-arbeiten | Flexibles Arbeiten

www.ethz.ch/mutterschaft | Mutterschaft

www.ethz.ch/angehoerigenpflege | Angehörigenpflege

www.ethz.ch/hellokids | Servicestelle für Kinderbetreuung

www.kihz.uzh.ch/de/kih-flex.html | Flexible, kurzfristige

Kinderbetreuung von gesunden Kindern

www.ethz.ch/equal | Chancengleichheit

www.ethz.ch/studierende > Beratung | für Studierende

Profawo

Webseite:

www.kidsco.ch/nannys-notnannys

Kontakt:

Profawo Zürich, Valentina Sena, Zähringerstrasse 26
8001 Zürich, Tel: +41 44 254 60 50

www.profawo.ch

ETH Zurich
Vizepräsidium für Personalentwicklung und Leadership (VPPL)
Binzmühlestrasse 130
8092 Zürich
www.ethz.ch/anstellung